

修理規定

【修理依頼品をお送りいただく際のご注意】

- ・特定のディスクや付属品の使用時に不具合症状が見られる場合は、必ずそのディスクや付属品も一緒にお送りください。
- ・お買い上げ後、お客様によって取り付けられた物品（保護シート、保護カバー、シール、デコレーションといった装飾物）は取り外してください。
取り外しが無い場合、修理・検査の都合上、ご返却ができない場合がございます。
- ・輸送箱は、お客様自身でご用意ください。
- ・修理依頼品をお送りいただく際は、製品に傷や破損などが発生しないように、しっかり梱包してください。不十分な梱包により、輸送中に製品が紛失あるいは破損したと考えられる場合は、修理依頼をお断りすることがございます。
- ・輸送中に発生した事故に関して当社は一切の責任を負いかねます。
- ・保証期間終了後の当社への送料は、お客様にご負担をお願いいたします。
- ・修理依頼の際にお客様にご提供いただく個人情報は、修理サービスの提供および改善のために使用されます。

※本規定の最新版は、当社ホームページでご確認いただけます。なお、本規定は常に最新版を適用するものとします。

【修理について】

- ・修理をご依頼いただく際は、当社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。
アグレクション カスタマーセンター
(受付時間 平日 9:00~17:00) : TEL 048-940-5889 E-Mail cs@agrexione.co.jp
- ・保証期間内の製品については、修理規定とあわせて「保証規定」も必ずお読みください。同意いただいたうえで、アフターサービスをご依頼ください。
- ・保証内製品の修理をご依頼される際は、購入日の記載、および店名が押印されている保証書のご提示をお願いします。（または購入日が確定できるレシート、納品書、販売店からの発送メール等）
- ・出張修理の依頼はお受けしておりません。
- ・代替品の貸し出しは一切行っておりません。
- ・修理で交換された部品などは、いかなる場合でも返却いたしません。
- ・製品の安全や機能を確保するために、最低限必要な箇所については、修理依頼内容にかかわらず、当社の判断で修理する場合がございます。

- ・修理の都合により、再生部品や改良部品を使用する場合がございます。
- ・修理の都合により、製品を交換、あるいは製造番号を変更する場合がございます。
- ・修理の都合により、製品上で行われた各種設定の初期化や、他の製品・サービスとの連携の解除を行う場合がございます。
- ・修理の際に使用する部材は、すべて日本国内仕様といたします。
- ・当社の品質基準を上回るご依頼には対応いたしかねます。
- ・当社が見積もりのために預かった修理依頼品につき、お客様からお預かりした後に、修理キャンセルされ、返却する場合、お預かり時の状態と異なる場合がございます。
- ・修理作業着手後の修理キャンセルはお受けできません。
- ・修理品の返却は当社指定の運送業者にて行います。返却先は日本国内に限ります。

【修理依頼品の保管期間について】

- ・お見積りの連絡後、お客様からの回答がなく 30 日経過した場合は、修理をせずに依頼品を返却いたします。
- ・製品の返却にあたり、お客様のご都合で修理完了後の当社の発送から 6 か月間お引き取りいただけなかった場合、当社にてお預かりした修理依頼品を処分いたします。
- ・お客様情報（ご住所、お名前、お電話番号など）の記載漏れや誤りなどの不備が原因で、当社からの連絡や返却ができない場合、保管開始から 6 か月経過後、当社にてお預かりした修理依頼品を処分いたします。

【修理または交換をお断りする場合について】

- ・当社によらない分解、改造（ソフトウェアを含む）、修理等が行われた痕跡がある場合。
- ・購入時に貼られていた各種ラベル（シリアルナンバーラベルや定格表示ラベルなど）がない、または、はがした痕跡のある場合。
- ・損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合。
- ・記録媒体（USB メモリー、SD カード、HDD 等）内の損傷したデータの復旧を希望される場合。
- ・一般家庭用以外（業務用、または異常な連続使用など）で使用したことによる故障および損傷がある場合。
- ・上記以外に交換または修理をお断りすることが相当であると当社が判断した場合。

【修理代金について】

- ・保証期間終了後に依頼された修理は、有償修理になります。
- ・保証期間内であっても、保証規定に基づき有償修理となる場合がございます。
- ・修理見積もり後に修理を中止される場合、キャンセル料が発生します。
- ・修理代金は、修理時点の製品の状態から算定いたします。
- ・お客様負担となる修理代金が発生した場合は、代金引換便にてお預かり依頼品を返送いたします。

- ・修理代金は修理内容により、販売価格を超えることがあります。その場合も修理代金は、お客様の負担となります。

【記録媒体内のデータについて】

- ・修理内容によっては、USB メモリー、SD カード、HDD などの記録媒体に保存してあるデータが消滅したり、使用できなくなったりする可能性がございます。あらかじめご了承ください。
- ・記録媒体内のデータやソフトウェアに関連して発生した損害について、当社は一切の責任を負いかねます。

【その他のご注意】

- ・保証書はいかなる場合も再発行いたしません。
- ・修理用部品の単体販売は行っておりません。
- ・生産終了や修理部材欠品等の理由により、当初お約束していた代替品の提供や修理が満足にできない場合があることにつきご了承ください。
- ・保証期間内外に関わらず、いかなる理由におきましても、本製品の取付け、取外しに発生した費用等に関して当社は一切責任を負いかねます。
- ・本製品の故障および修理に起因して発生した損害（事業利益の損失・事業の中断等の付随的な損害含め）について、法に定める場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。
- ・本規定は予告なく変更する場合がございます。
- ・本規定の最新版は、当社ホームページでご確認いただけます。なお、本規定は常に最新版を適用するものとします。
- ・特別仕様の限定生産品につきましても、修理依頼時の在庫状況に応じて、通常部品、再生部品または改良部品を使用する場合がございます。また通常部品を使用する場合は、修理後は通常仕様（外装を含む）に変更となります。あらかじめご了承ください。

保証規定

- ・保証期間内の製品については、保証規定とあわせて「修理規定」も必ずお読みください。同意いただいたうえで、アフターサービスをご依頼ください。
- ・本規定は予告なく変更する場合がございます。本規定の最新版は、当社ホームページでご確認いただけます。なお、本規定は常に最新版を適用するものとします。
- ・延長保証など、当社保証とは別の保証を利用される場合は、修理品送付前に販売店にお問い合わせください。
- ・保証書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。
- ・保証期間は使用開始時期・使用期間にかかわらず、保証書に記載の期間です。修理後も保証期間に変更はありません。
- ・修理の都合により、製品を交換、あるいは製造番号を変更する場合がございます。生産終了や修理部材欠品等の理由により、当初お約束していた代替品の提供や修理が満足にできない場合があることにつきご了承ください。
- ・保証期間内であっても、保証内修理適用判断については、当社権限にて実施させていただきます。全て無料保証修理をお約束するものではありません。

①ご購入日から保証期間内に正常なご使用で故障が発生した場合、製品と保証書をご持参のうえ、お買い上げ販売店又は当社カスタマーセンターにお申しつけください。当社無料修理保証規定に基づき無償で本体を修理いたします。

②本製品をネットオークション、ネットフリーマーケット、転売品、中古品またはそれに類する条件で入手した場合は製品保証の対象外となります。

③本製品を他者から譲り受けた場合、製品保証の対象者は購入者本人となります。当保証規定に基づく修理の依頼は購入者本人（購入したことを証明し得る者）が行う必要があります。

④保証期間でも次のような場合には有料修理となります。

※使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。

当社によらない分解、改造（ソフトウェアを含む）、修理等が行われた痕跡がある場合。

※お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引越し、輸送、強い衝撃等による故障または損傷。

※火災、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、虫害、鼠害、地震、落雷、津波および風水害、その他天災地変、錆、カビ、たばこの煙等による汚れ、ゴミや埃などの異物混入、あるいは異常電圧などの外部要因による故障または損傷。

※一般家庭用以外（業務用、または異常な連続使用など）のご使用、船舶への搭載などに使用された場合の故障または損傷。

※保証書の提示がない場合。購入日が確定できるレシート、納品書、販売店からの発送メール等がない場合。

※保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

※付属品（リモコン、アダプター等）と消耗品（バッテリー、フィルター等）の交換。

※液晶パネルのドット抜けは製品の性質上、初期不良・修理・返品制度の対象外となります。

⑤サポート及び保証書は日本国内にのみ有効です。Effective only in Japan.